

- **Ripasso verbi e strutture grammaticali di base**

**RESTAURANT ET PERSONNEL**

La brigade de restaurant (p.14-15)

La démarche en salle (p.20-21)

La tenue professionnelle (p.18-19)

**VOICI NOTRE MENU**

Carte ou menu ? (p.82-83)

Connaître les plats sur le bout des doigts ! (p.85)

**LE SERVICE COMMENCE**

Les secrets de la mise en place (p.52)

La salle de banquet et les différents types de services (p.184-185)

**L'ACCUEIL**

Bien accueillir le client (les pratiques d'hygiène) (p. 58-59)

Gérer les plaintes (p.125)

Présenter l'addition (p. 126)

**RENDEZ-VOUS AU CAFE'**

Se rafraîchir avec une boisson (p.209)

Les cocktails (216-217)